



職場通用技能系列

ERB 課程 - 兼讀制「通用技能課程」

上課時間

日間: 9:00-12:00/9:00-13:00

午間: 14:00-17:00/18:00/18:30/19:30

晚間: 18:30 -21:30/18:45-21:45



進修投身服務行業！

1. 職場通用技能（溝通技巧及顧客服務）

基礎證書(兼讀制) (日間: AP201HG / 晚間: AP201EG)

共 12 小時

認識溝通及建立人際關係的基本技巧；認識顧客服務基本技巧，及處理衝突的技巧



入讀資格

能閱讀及書寫簡單中文



課程學費

每月收入	沒有收入及\$15,000 或以下 (可申請繳付【豁免繳費】)	\$15,001 至\$23,500 (可申請繳付【資助學費】)	\$23,501 或以上 (須繳付【學費】)
	免費	\$225	\$750



上課地點/查詢

【APMS 土瓜灣】

美善同道 80 號 1 樓
(土瓜灣站 B 出口)
電話: 2330-0345

【APEC 牛頭角】

觀塘道 398-402 號
Eastcore 5 樓 501 室
電話: 3791-2330

網址: www.adplctc.org

基本入讀資格：年齡在 15 歲或以上的香港合資格僱員(詳情請參閱申請須知)。