



香港民主民生協進會
職業訓練中心



進修投身物業管理行業！



續牌/轉公司/考取 QAS 證書！

物業管理及保安系列

ERB 課程 - 兼讀制「技能提升課程」

上課時間

日間: 9:00-12:00/9:00-13:00

午間: 14:00-17:00/14:00-18:00/18:30/19:30

晚間: 18:30 -21:30/18:45-21:45



1. 保安培訓課程認可計劃-質素保證系統 基礎證書(兼讀制) (日間: AP007HS / 晚間: AP024ES) 共 18 小時

具備保安人員所需的知識和技能，以提供保安服務；及根據「保安培訓課程認可計劃質素保證系統」的指示和指引執行基本保安服務

2. 物業管理緊急事故應變措施及保險知識 基礎證書

(兼讀制) (日間: AP111HS/晚間: AP111ES)

共 20 小時

緊急事故應變概念、類別及處理方法；電力、機械故障及天災處理；意外事件及人群控制；保險類別，處理住客保險索償須知，保險索償程序及有關部門

3. 物業管理客戶服務英語(詞彙) 基礎證書(兼讀制) (日間: AP028HS/晚間: AP028ES) 共 12 小時

認識物業管理業內的常用英語名詞；運用簡單英語片語或短句，在日常工作上與戶進行簡單英語溝通；及以簡單英語表達物業設施的位置和到達方法

4. 物業管理客戶服務英語(會話) 基礎證書(兼讀制) (日間: AP029HS/晚間: AP029ES) 共 25 小時

認識自我介紹及一般應對禮儀、顧客服務、處理查詢、接受投訴及電話溝通技巧的常用英語會話

網址: www.adplctc.org

基本入讀資格：年齡在 15 歲或以上的香港合資格僱員(詳情請參閱申請須知)



入讀資格

課程 1	年滿 18 歲或以上*；及具工作經驗；及小六學歷程度（如申請者未能提供學歷證明文件，須「課程申請表」上填寫有關學歷聲明及通過中文入學筆試）；及符合《簽發保安人員許可證準則》中對年齡、體格及品行的要求# * 根據《保安及護衛服務條例》規定，申請「保安人員許可證」必須年滿 18 歲或以上。 # 申請人必須以書面確認。
課程 2	現職物業管理及保安業從業員；或有意轉職物業管理及保安業工作及中三學歷程度；或持有由僱員再培訓局頒發屬資歷級別第一級的物業管理及保安業證書或由其他認可機構頒發的同等資歷的人士；或持有資歷架構「過往資歷認可」機制在物業管理業的能力單元評審中，取得任何專項達一級資歷資格；及具兩年以上工作經驗
課程 3	現職物業管理及保安業從業員及小六學歷程度（如申請者未達小六學歷程度須通過英文入學筆試）；或有意轉職物業管理及保安業工作、中三學歷程度及具工作經驗的人士；或有意轉職物業管理及保安業工作、小六學歷程度（如申請者未達小六學歷程度須通過英文入學筆試）及具兩年或以上工作經驗的人士
課程 4	現職物業管理及保安業從業員；或有意轉職物業管理及保安業工作、中三學歷程度及具工作經驗的人士；或有意轉職物業管理及保安業工作、小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗的人士



課程學費

每月收入	沒有收入及\$15,000 或以下 (可申請繳付【豁免繳費】)	\$15,001 至\$23,500 (可申請繳付【資助學費】)	\$23,501 或以上 (須繳付【學費】)
課程 3	免費	\$375	\$1,250
課程 1,2,4	免費	\$525	\$1,750



上課地點/查詢

APEC 牛頭角	觀塘道 398-402 號 Eastcore 5 樓 501 室	電話: 3791-2330
APTM 屯門	海榮路 22 號屯門中央廣場 1918 室	電話: 3758-5480
APNP 北角	香港北角道 10 號北角亞太商業中心 6 樓	電話: 3996-1970
APTS 長沙灣	長沙灣道 681 號貿易廣場地下 5-7 號 / 7 樓 708-709 室	電話: 2370-3387
APMS 土瓜灣	美善同道 80 號 1 樓	電話: 2330-0345

網址: www.adplctc.org

基本入讀資格：年齡在 15 歲或以上的香港合資格僱員(詳情請參閱申請須知)